

# Conditions Générales de Vente

## 1. Champ d'Application

Ces conditions générales de vente (CGV) sont applicables pour toutes les commandes que nos clients passent via la boutique en ligne de

La Coffolaterie SA  
37 Av A.-F. Dubois  
CH-1217 Meyrin  
Suisse

Horaire d'ouvertures 8-17h

Tél.: +41 22 340 37 37

E-mail: info@coffola.ch,

Numéro d'identification de TVA: CHE-142.290.347 (ci-après dénommé boutique en ligne Coffola).

REMARQUE : Ces conditions générales sont valable pour nos clients particuliers. Les conditions spéciales pour nos clients commerciaux se trouvent ici.

## 2. Offre et Conclusion de Contrat

### 2.1

La présentation des produits dans la boutique en ligne ne constitue pas une obligation contractuelle, mais seulement une invitation à passer commande.

### 2.2

En cliquant sur le bouton [commander], le client passe une commande ferme pour les produits affichés dans le panier. Après l'envoi de sa commande, le client n'a plus la possibilité de la modifier.

### 2.3

Dès réception de la commande, la boutique en ligne Coffola fait parvenir un accusé de réception au client par e-mail. La conclusion du contrat ne s'effectue qu'au moment où la boutique en ligne Coffola confirme l'expédition de la marchandise par e-mail (confirmation de commande ou d'expédition), ou, au plus tard, au moment de la livraison de la marchandise.

## 3. Prix

### 3.1

Les prix des produits indiqués sur les pages correspondantes comprennent la TVA en vigueur et autres composantes tarifaires et s'entendent en francs suisses (CHF) et en euros (EUR). Il n'y en a pas d'indications séparées de la TVA.

### 3.2

Les prix applicables sont ceux affichés le jour où le client passe commande. Les prix sont fermes et définitifs jusqu'à la confirmation de la commande par la boutique en ligne Coffola ou pour la durée mentionnée sur la confirmation de commande.

### 3.3

Ceci sous réserve de modifications de prix suite à des changements apportés à l'imposition, aux frais, aux taxes ou aux frais d'envoi.

## 4. Frais d'Envoi

L'expédition des articles commandés s'effectue aux frais du client. Les frais d'envoi se composent des frais de port et des frais d'emballage. Un aperçu détaillé des frais de port et des frais d'emballage est consultable à tout moment sur la page ou via le lien «informations relatives à l'expédition». Il s'affiche également avant la validation de la commande.

## 5. Conditions de Livraison

La livraison s'effectue sous 7 jours ouvrés.

## 6. Conditions de Paiement

### 6.1

Le paiement s'effectue à l'avance.

### 6.2

Le paiement s'effectue soit par carte de crédit, soit par PayPal.

### 6.3

Les paiements par carte de crédit sont débités immédiatement.

### 6.4

Une compensation avec des créances du client est exclue.

### 6.5

Si vous souhaitez passer commande pour le compte d'une entreprise et payer par facture, veuillez nous contacter par e-mail à [info@coffola.ch](mailto:info@coffola.ch).

## 7. Réserve de Propriété

La marchandise reste la propriété de la boutique en ligne Coffola jusqu'au paiement complet de son prix d'achat et jusqu'à son expédition.

## 8. Droit de Rétractation (lien)

## 9. Garantie

### 9.1

Les prestations de garantie fournies par la boutique en ligne Coffola portent sur la suppression des défauts. Pour ce faire, la boutique en ligne Coffola procède à une exécution ultérieure, c'est-à-dire l'élimination du défaut (remise en état), ou la livraison d'une marchandise dépourvue de défaut (livraison de remplacement).

### 9.2

En cas d'échec de l'exécution ultérieure, le client est en droit de se rétracter du contrat. Cela ne vaut pas pour des défaut mineurs. Tout droit du client à une réduction de prix est exclu.

### 9.3

Le destinataire s'engage à vérifier les quantités et l'état de la marchandise dès réception de la livraison. Toute réclamation portant sur la qualité ou les quantités est à signaler à la boutique en ligne Coffola immédiatement, ou dans un délai maximum de 24 heures après la livraison. À défaut de quoi, la livraison sera considérée comme acceptée.

### 9.4

La boutique en ligne Coffola ne peut pas être tenue responsable ni des dommages intervenus lors du transport ni des dommages causés par un mauvais stockage de la marchandise après sa prise en charge par le client ou l'un de ses auxiliaires.

### 9.5

En cas de défauts, la marchandise est à retourner à La Coffolaterie SA 37 Av A.-F. Dubois CH-1217 Meyrin Suisse. Le retour de la marchandise s'effectue aux frais et risques de la boutique en ligne. Les obligations de remboursement sont exécutées dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la marchandise. La boutique en ligne Coffola est autorisée à déduire d'éventuelles livraisons de remplacement du prix d'achat. Dans le cas d'une restitution d'éléments composant un set, la réduction de prix accordée

par la boutique en ligne Coffola sur l'ensemble des éléments du set n'est plus valable. C'est pourquoi, pour les éléments restitués, le client ne perçoit qu'un remboursement à hauteur de la différence entre le prix du set complet et le prix des éléments qu'il conserve. Pour faciliter le traitement de la marchandise restituée, nous recommandons de la retourner dans son emballage d'origine, de joindre la facture ou le bon de livraison à l'envoi et d'utiliser un emballage sûr.

#### 10. Responsabilité

La boutique en ligne Coffola décline toute responsabilité en cas de manquements aux obligations contractuelles par négligence légère. Il en va de même pour les manquements aux obligations contractuelles causés par des auxiliaires ou des remplaçants.

#### 11. Droit Applicable

##### 11.1

Les contrats sont exclusivement régis par le droit suisse, à l'exclusion de la Convention de Vienne (CISG).

##### 11.2

Le for juridique exclusif est à Meyrin, Genève, sous réserve de recours au Tribunal fédéral suisse. En cas d'interprétation erronée, seule la version en allemand fait foi.

#### 12. Dispositions Finales

Si l'une des clauses des présentes conditions générales de vente devait s'avérer nulle et non avenue, ceci n'en affecterait pas la validité des autres clauses. Les dispositions invalides seraient alors remplacées par les dispositions légales correspondantes.